

## BASES PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL SORTEO “¡Participa y haz tuyo el carné joven!”

### 1.- EMPRESA ORGANIZADORA DE LA PROMOCIÓN

La Dirección General de Juventud del Gobierno de Canarias, la Fundación Canaria de Juventud Ideo y Activa Canarias promueven el presente sorteo a través de la empresa organizadora CONSULTING CREATÍVICA CANARIAS, S.L. (en adelante, “**CREATÍVICA, S.L.**”) con número identificativo B76224146 de conformidad con el contrato de fecha 15 de agosto de 2021, de Servicio de Gestión del programa Carné Joven EYCA (European Youth Card) con el fin de promocionar la campaña “¡Participa y haz tuyo el Carné Joven!” (en adelante, “la **Promoción**”) en el ámbito de la comunidad autónoma de Canarias.

La campaña se desarrollará a través de los canales de comunicación digital asignados al proyecto, siendo exclusivo para usuarios del Carné Joven de Canarias, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado de condiciones para participar.

### 2.- PERIODICIDAD, FECHA DE INICIO Y FECHA DE FINALIZACIÓN

El sorteo tendrá lugar el 15 de junio de 2022. Los participantes tendrán quince días desde que son nombrados ganadores del sorteo para disfrutar del premio.

### 3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Los requisitos de participación serán los siguientes:

- Podrán participar aquellas personas que sean usuarias del Carné Joven Europeo en Canarias y que hayan facilitado de forma correcta y veraz todos los datos requeridos a la hora de tramitar su Carné.
- Que hayan rellenado la encuesta de satisfacción enviada.
- Los participantes sólo podrán ganar el premio una vez por año natural.

La mecánica de la Promoción consistirá en:

- 1) Sorteo único:
  - a) Una vez iniciado el periodo de sorteo indicado en el apartado 2 se un sorteo con cinco ganadores que hayan rellenado la encuesta de satisfacción enviada por el Carné Joven Europeo en Canarias.
  - b) El sorteo se resolverá mediante la página Random.org. Los datos de personas que han rellenado el formulario de satisfacción se extrae en formato tabla de datos, con una fila asignada a cada participante de forma automática. La web emitirá 5 números aleatorios y las personas ganadoras son las que tengan ese número asignado en la tabla de datos.
- 2) Comunicación con las personas ganadoras:



- a) Se le comunicará a cada persona mediante mail que ha resultado ganadora de esta promoción, indicando que debe cumplimentar el formulario de aceptación del premio al que se accede desde el enlace vinculado en el mail. A modo de refuerzo, se comunicará también mediante llamada telefónica.

El formulario incluye la información sobre la política de protección de datos y de cesión de derechos de imagen. En caso de que la persona ganadora sea menor de edad se le requerirá que adjunte el DNI de su padre/madre o tutor/a.

A su vez, se le solicitará que adjunte una fotografía en la que se reconozca a la persona ganadora con su Carné Joven Europeo en Canarias. Estas imágenes se podrán usar exclusivamente en los canales digitales vinculados a este proyecto.

Una vez recibido el mail la persona ganadora dispondrá de 5 días naturales para confirmar su deseo de aceptación del premio. Vencido este plazo sin recibir el formulario cumplimentado, la entidad dinamizadora entenderá que se ha renunciado a recibir el premio y se iniciará el mismo procedimiento con la suplente.

- b) En caso de que el premio no sea reclamado ni por la persona titular ni por la suplente, la entidad dinamizadora se reserva el derecho a declarar desierto el sorteo.

#### 4.- CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN Y PREMIOS

La selección de las personas ganadoras y suplentes se realizará de forma aleatoria a través de la plataforma *Random.org*.

Las cinco personas ganadoras del sorteo obtendrán como premio una experiencia de Turismo Activo en una de las Islas Canarias.

Es requisito indispensable ser persona titular del Carné Joven de Canarias y tener todos los datos de contacto bien cumplimentados en la Base de Datos del proyecto.

Las actividades para realizar serán actividades relacionadas con el Turismo Activo y se establecerán según fecha y disponibilidad. La entidad dinamizadora se reserva el derecho a modificar la fecha o la actividad por cualquier causa justificable.

Las actividades tendrán una fecha cerrada por la organización, no pudiendo ser modificada por las personas ganadoras.

#### 5.- LIMITACIONES

Si se evidenciase que cualquiera de quienes participan no cumplen con los requisitos exigidos en las Bases, o los datos proporcionados para participar no fueran válidos o incompletos, su participación se considerará nula y quedarán automáticamente excluidos del sorteo, perdiendo todo derecho sobre los premios otorgados en virtud de esta Promoción.

No podrán participar en la Promoción las siguientes personas:



(1) Las personas que no hayan dado todos los datos requeridos y necesarios a la hora de tramitar el Carné Joven.

(2) Las personas físicas que participen directa o indirectamente en el capital de la empresa organizadora.

(3) Cualquier otra persona física que haya participado directa o indirectamente en la organización de este Concurso o haya estado involucrado directa o indirectamente en su preparación o desarrollo (agencia, proveedores, etc.).

El premio entregado no será transferible ni susceptible de alteraciones o compensaciones a petición de las personas ganadoras, no pudiendo ser canjeado por cualquier otro producto ni por dinero.

CREATÍVICA se reserva el derecho, si concurre justa causa y previa comunicación en legal forma, de efectuar cualquier cambio, suspender o ampliar esta Promoción.

Correrán a cuenta y cargo del ganador cualquier carga fiscal o tributaria que la aceptación del premio pudiera suponer, así como cualquier otro gasto derivado de la promoción que no esté expresamente asumido por CREATÍVICA en las presentes Bases Legales.

Se establece un plazo de CINCO (5) días naturales desde la fecha de la concesión del premio, para aceptar activamente, rechazar o efectuar cualquier reclamación motivada. CREATÍVICA se reserva, en caso de obligada necesidad, el derecho de sustituir el premio por otro de similares características. Si transcurrido dicho plazo no se hubiese aceptado el premio conforme a las bases, se otorgará al suplente de la lista o en su defecto quedará desierto.

## **6.- PUBLICACIÓN DE COMENTARIOS U OPINIONES**

No se permitirán comentarios u opiniones cuyo contenido se considere inadecuado, que sean ofensivos, injuriosos o discriminatorios o que pudieran vulnerar derechos de terceros. Tampoco se permitirán comentarios contra un particular que vulneren los principios de derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

Las entidades organizadoras no se responsabilizan de los daños ocasionados por los comentarios que hagan los participantes en la Promoción y que, en cualquier momento, pudieran herir la sensibilidad de otros participantes.

## **7.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

A título enunciativo, pero no limitativo, las entidades organizadoras no se responsabilizan de las posibles pérdidas, robos, retrasos o cualquiera otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción, así como tampoco del uso que haga el participante respecto del premio que obtenga de esta Promoción, y no asumirán responsabilidad alguna por ningún daño o perjuicio de cualquier tipo que pudieren sufrir los Participantes, ganadores/as o terceros/as.



Las entidades organizadoras no asumen la responsabilidad en casos de fuerza mayor o caso fortuito que pudieran impedir la realización de la Promoción o el disfrute total o parcial del premio. En caso de que esta Promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados en la misma, errores técnicos o por cualquier otro motivo que no esté bajo el control de la entidad organizadora, y que afecte al normal desarrollo del sorteo, la entidad se reserva el derecho a cancelar, modificar o suspender la misma, incluyendo la página web de participación.

## 8.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La empresa responsable del tratamiento de sus datos es CREATÍVICA S.L., con domicilio en Avenida Primero de Mayo 17, entreplanta derecha; Las Palmas de Gran Canaria y número identificativo B76224146.

CREATÍVICA S.L. se toma muy en serio la protección de su privacidad y de los datos personales. Por lo tanto, su información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y concretamente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, cada Participante, con la aceptación de las Bases Legales consiente que los datos personales facilitados para la aceptación del premio en este sorteo sean incorporados a un fichero titularidad de CREATÍVICA S.L.

Le informamos de que sus datos personales de contacto serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Actualización de información obsoleta en la base de datos del proyecto Carné Joven.
2. Como recurso de localización de la persona con fines informativos sobre el proyecto.
3. Comunicar mediante los diferentes canales vinculados al proyecto Carné Joven de las novedades y las nuevas promociones.

Las personas Participantes garantizan que los datos personales facilitados son veraces y se hacen responsables de comunicar a CREATÍVICA S.L., cualquier modificación de los mismos. CREATÍVICA S.L. se reserva el derecho a excluir de la presente promoción a todo/a Participante que haya facilitado datos falsos. Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de Protección de Datos mediante la utilización de herramientas de seguridad, no pudiéndose responsabilizar a CREATÍVICA S.L. de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

Las personas Participantes tienen derecho a (1) acceder a sus datos personales, así como a (2) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión, (3) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (4) oponerse al tratamiento de sus datos y (5) solicitar su portabilidad. Los/as Participantes pueden ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email: [agencia@creatividadcanaria.com](mailto:agencia@creatividadcanaria.com), indicando el motivo de su petición.

Las personas Participantes también pueden enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección: Avenida Primero de Mayo 17, entreplanta derecha, CP 35002. Las Palmas de Gran Canaria.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el/la Participante tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta



infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos.

La Autoridad de Control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

## 10.- CAMBIOS

Las entidades organizadoras se reservan el derecho de modificar o ampliar estas bases promocionales, en la medida que no perjudique o menoscabe los derechos de los/as Participantes en la Promoción.

## 11.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas bases legales se regirán de conformidad con la ley española. Serán competentes para resolver cualquier reclamación o controversia que pudiera plantearse en relación con la validez, interpretación o cumplimiento de estas bases los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

Asistencia Técnica del Carné Joven Europeo en Canarias

928 91 51 33 – 677 83 29 08

[carnejoven@desinquietos.es](mailto:carnejoven@desinquietos.es)

